



METTRE EN PLACE UNE METHODOLOGIE DE TRAITEMENT DES NON-CONFORMITES

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- ✓ Savoir identifier une Non-Conformité
- ✓ Caractériser une Non-Conformité
- ✓ Savoir analyser et trouver les causes racine
- ✓ Mettre en place et piloter un plan d'actions correctives / Préventives

PROGRAMME

RAPPEL DE QUELQUES FONDAMENTAUX

-  Définition d'une Non-Conformité
-  Les différentes sources d'une Non-Conformités
-  Détection d'une Non-Conformité
-  Exigences à respecter

ENREGISTREMENT DE LA NON-CONFORMITE

-  La fiche de Non-Conformité
-  Les modalités de remplissage de la fiche de Non-Conformité

TRAITER EFFICACEMENT LES NON-CONFORMITES

-  L'action immédiate
-  L'analyse des causes racine
- ✓ La méthode QQQQCP
- ✓ Les 5 M ou ISHIKAWA
- ✓ Les 5 pourquoi

MISE EN PLACE ET PILOTAGE DU PLAN D'ACTION

-  Planification des actions et de leurs effets attendus
-  Pilotage de la mise en œuvre des actions
-  Vérification de leur efficacité

DOCUMENTS FIN DE FORMATION

- ✓ Attestation de formation
- ✓ Fiche de satisfaction

PUBLIC / V01

Préventeurs, responsables système QHSE, techniciens HSE, techniciens qualité

PRE-REQUIS

Aucun

PEDAGOGIE

Apports théoriques, quizz, kahoot

LIEUX ET DATES

Nous consulter

TARIF

600 €HT session intra (0.5 jour)
1100 €HT session intra (1 jour)

Durée : 0.5 ou 1 jour

Intervenants : Valérie HERBIGNEAUX

Créer

Protéger

Préserver

Conseiller

Assister

Former

Accompagner

Auditer

Manager